

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

SATICI:

Blue Elegance Turizm ve Otelcilik Ltd. Şti.

Adres: Karacalar Mahallesi Adalar Küme Evler no:21/2 Manavgat/ANTALYA

Telefon: 05461420707

E-posta: info@turazen.com

ALICI:

Web sitesi üzerinden rezervasyon yapan kişi (bundan sonra "Alıcı" olarak anılacaktır.)

2. Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı tur, konaklama, transfer ve benzeri turizm hizmetlerinin satışı ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Hizmet Bilgileri

Satın alınan hizmete ilişkin;

- Hizmet türü (otel, tur, transfer vb.)
- Hizmet tarihi
- Kişi sayısı
- Toplam ücret

rezervasyon sırasında belirtilen bilgiler esas alınır.

4. Sözleşmenin Kurulması

Alıcı, web sitesi üzerinden rezervasyon işlemini tamamlayarak ödeme yaptığı anda işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

5. Ödeme ve Teslimat

- Hizmet bedeli, kredi kartı, banka havalesi veya belirtilen diğer ödeme yöntemleri ile tahsil edilir.
- Satın alınan hizmet, rezervasyon tarihine göre ilgili tarihte sağlanır.
- Elektronik rezervasyon bilgileri, Alıcı'ya e-posta yoluyla iletilir.

6. Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği;

Konaklama, ulaşım, araç kiralama, yiyecek-içecek ve eğlence hizmetleri belirli bir tarihte veya dönemde ifa edilmesi gereken hizmetler kapsamında olduğundan cayma hakkı kullanılamamaktadır.

7. İptal ve İade Şartları

- İptal ve iade koşulları, rezervasyon sırasında belirtilen şartlara tabidir.
 - Kampanya, promosyon ve erken rezervasyon ürünlerinde farklı iptal şartları uygulanabilir.
 - İade işlemleri, ödeme yapılan yöntem üzerinden gerçekleştirilir.
-

8. Tarafların Yükümlülükleri

Satıcı:

- Satın alınan hizmeti eksiksiz ve belirtilen şekilde sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler dışında hizmeti iptal etmemeyi taahhüt eder.

Alıcı:

- Rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder.
 - Hizmet kullanım kurallarına uymakla yükümlüdür.
-

9. Mücbir Sebepler

Tarafların kontrolü dışında gelişen;

- Doğal afetler
- Salgın hastalıklar
- Savaş, terör olayları
- Resmi makam kararları

gibi durumlarda taraflar yükümlülüklerini yerine getiremeyebilir. Bu durumda taraflar sorumlu tutulamaz.

10. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri** ve **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

11. Yürürlük

Alıcı, ödeme işlemini tamamladığında işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır ve sözleşme yürürlüğe girer.