

# WEB SİTESİ GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

Bu web sitesini ziyaret etmeniz ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı işbu “**Gizlilik Politikası**” nda belirtilen şartlara tabidir.

Bu web sitesini ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle, işbu “**Gizlilik Politikası**” nda belirtilen şartları kabul etmekteyiz.

## Bilgilerin Kullanılması ve Korunması İlkesi

**Turazen** (turazen.com), müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi (isim, soyisim, yaş, e-posta adresi, telefon numarası vb.) sizlerden talep etmektedir.

Toplanan bu kişisel bilgilerden elde edilebilecek istatistiksel veriler (tarayıcı tipi, coğrafi konum, yaş, cinsiyet vb.); dönemsel kampanya çalışmaları, e-bülten gönderimleri, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin oluşturulması ve istenmeyen iletilerin gönderilmemesine yönelik müşteri sınıflandırma çalışmalarında Turazen bünyesinde kullanılmaktadır.

Turazen, üyelik formlarından topladığı bilgileri, ilgili kullanıcının bilgisi veya açık onayı olmaksızın üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşmaz, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmaz ve satmaz.

Turazen, e-posta adresleri ve üyelik formlarında talep edilen kişisel bilgilerin haricinde, site kullanımı sırasında ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır. Kişisel veri içermeyen bu istatistiksel veriler, ziyaretçilere daha özel ve etkin bir hizmet sunabilmek amacıyla kullanılmaktadır.

E-bülten listemizden ayrılmak isterseniz, gönderilen e-bültenlerin alt kısmında yer alan “**Bu bülteni almak istemiyorsanız buraya tıklayınız**” bağlantısı aracılığıyla aboneliğinizi iptal edebilirsiniz.

Müşteri bilgileri, ancak resmi makamlarca usulüne uygun şekilde talep edilmesi ve yürürlükteki mevzuat hükümleri gereğince zorunlu olması halinde ilgili resmi mercilerle paylaşılabilir.

Kullanıcının sisteme girdiği tüm bilgilere yalnızca kullanıcı kendisi erişebilir ve bu bilgileri sadece kullanıcı güncelleyebilir. Üçüncü kişilerin bu bilgilere erişmesi veya değiştirmesi mümkün değildir.

## Ödeme Güvenliđi

Ödeme sayfasında talep edilen kredi kartı bilgileri, kullanıcı güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla **3D Secure** ve benzeri güvenlik protokolleri aracılığıyla alınmaktadır. Bu sayede ödeme işlemleri doğrudan banka altyapısı üzerinden gerçekleşmektedir. Ancak internetin doğası gereği, mutlak bir güvenlik garantisi verilememektedir.

İnternet üzerinde yeterli güvenlik önlemleri alınmış olsa dahi, bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesi riski bulunmaktadır. Bu tür durumlardan ve doğabilecek zararlardan Turazen sorumlu tutulamaz.

Toplanan bilgiler, genel kullanıma açık olmayan, güvenli bir ortamda saklanmaktadır.

## Üçüncü Parti Site Bağlantıları

turazen.com, web sitesi üzerinden üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlantılar (linkler) içerebilir. Bu sitelerin gizlilik politikaları ve içerikleri hakkında herhangi bir garanti verilmemektedir. Bu nedenle, kişisel bilgi paylaşımı yapmadan önce ilgili sitelerin gizlilik politikalarının incelenmesi önerilir.

## Ticari Elektronik İletiler

Turazen; markaları, tedarikçileri ve iş ortaklarına ait hizmet, reklam, kampanya ve bilgilendirmeler hakkında, **6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun** kapsamında tarafıma ticari elektronik ileti (e-posta, SMS vb.) gönderilmesine onay verdiğimi kabul ederim.

Bu onayı iptal etmek istemem halinde, durumu Turazen'un iletişim kanalları aracılığıyla bildirebileceğimi kabul ederim.

Rezervasyon sırasında paylaştığınız kişisel verileriniz, sizlere daha iyi hizmet sunulabilmesi amacıyla Turazen veri tabanında saklanacak ve işlenecektir.

## İletişim

Gizlilik politikası ile ilgili her türlü soru ve talepleriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz.

## Turazen

Adres: Karacalar Mahallesi Adalar Küme evler no:21/2 MANAVGAT / ANTALYA  
Telefon: 05530754746  
E-posta: info@turazen.com